

# Beredskabsplan

# Vadum Vandværk

# A.m.b.a.

# 2012

## 1. **Kort om beredskabsplaner**

En beredskabsplan for det enkelte vandværk skal udarbejdes i henhold til Beredskabsloven (nr. 1054 af 1992). Beredskabsplanen for et vandværk har til formål at kunne opretholde vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Denne beredskabsplan er udarbejdet i samarbejde med DVN (Dansk Vand- og Naturcenter) i Skørbæk.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten. Formanden har ansvaret for, at beredskabsplanen opdateres mindst én gang årligt. Desuden har formanden ansvaret for, at beredskabsplan og opdateringer udsendes til relevante brugere.

## Forebyg uheld

Det at undgå uheld og lave forebyggende vedligeholdelse på vandværket er mindst lige så vigtigt som at have en beredskabsplan. Derfor bør bestyrelsen i samarbejde med vandværks-passeren sikre en optimal drift af vandværket.

Det er derfor en god ide enten selv at gennemgå hele vandværket med kritiske øjne eller få et professionelt firma til at udarbejde en tilstandsvurdering af vandværket, så bestyrelsen bliver gjort opmærksom på fejl og mangler, der bør rettes for at reducere risikoen for uheld og forurening mest muligt.

Herunder findes en liste over forskellige punkter som bestyrelsen bør overveje nærmere i forbindelse med den forebyggende vedligeholdelse. Der er desuden plads til, at vandværket selv kan tilføje yderligere punkter, som er vigtige.

<b>Kontrolliste til forebyggende vedligeholdelse</b>
Plan for egenkontrol og indsamling af nøgletal
Plan for løbende tilstandskontrol
Årlig tilstandsrapport og handlingsplan
Komponentliste og logbog for vandværkets komponenter: "Vandværks-passer ringbind"
Trykprøvning af beholdere
Vurdering af arbejdsplads-forhold
Vurdere og benytte alle analyser (fx med "Analyser på <a href="http://www.mitdrikkevand.dk">www.mitdrikkevand.dk</a> ")
Aftale om samarbejde med andre vandværker i nødsituationer
Samarbejde i kontaktudvalg
Overveje muligheder for nødforbindelse (fx udlægning af nødledning til nabovandværk)
Opdateret plan over ledningsnet, ventiler, stophaner m.m.
Egenkontrol - rentvandstank

## Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der **kun én person** fra vandværket som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og pressen.

Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

### 1. Formand

### 2. Næstformand

### 3. Kasserer

Dvs. hvis formanden er til stede, er kun han/hun den ansvarlige, og den der udtaler sig, og hvis ikke han/hun er til stede, overgår ansvaret til næstformanden osv.

Desuden er det den ansvarlige i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunen skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne. Bestyrelsen er politikere, og skal beslutte og fordele, men ikke udføre de konkrete opgaver i en beredskabssituation.

I alvorlige krisesituationer (fx akut forurening, trusler om sabotage, krig m.m.) kontaktes kommunens miljøvagt straks, og det videre forløb aftales.

- ❖ Her kan det være en fordel at sammensætte en koordinationsgruppe. Det er kommunens ansvar at sammensætte koordinationsgruppen.

Embedslægen er rådgivende overfor kommunen og bistår med vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser. I situationer, hvor der er tale om forurening af drikkevandet, skal embedslægen altid inddrages. Vurdering af hvorvidt vandet er sundhedsfarligt skal altid foretages i samarbejde med embedslægen.

- ❖ Det er kommunens ansvar at kontakte embedslægen.

## 2. **Generel handling i beredskabssituationer**

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge **SUND FORNUFT** i alle situationer. En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-mester, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (fx lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad (se eksempel bagest i beredskabsplanen) med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetejgelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

**Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.**

### **TJEKLISTE**

<b>ULYKKE</b>	<b>VARSLING</b>
FORURENING KILDEPLADS	MILJØVAGTEN KOMMUNEN
BORINGER	
FORURENING FORSYNINGSANLÆG	KOMMUNEN MILJØVAGTEN
LÆKAGER LEDNINGSNET	VVS-MESTER
BRAND OG EKSPLOSION	BRANDVÆSEN 112
STRØMAFBRYDELSE	EL-INSTALLATØR
SABOTAGE	POLITI 112 - (hvis det er akut) KOMMUNEN

Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne kontaktes, når vandværket har en alvorlig beredskabssituation. Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne kontakter embedslægen, fødevarer regionen mm.

Forsyningsvirksomhedernes telefonnummer, der inden for normal arbejdstid, er indgang til myndigheden for drikkevand i Aalborg Kommune. Uden for normal arbejdstid kan Vand A/S – vagt kontaktes.

Aalborg Kommune har i samarbejde med en række andre kommuner oprettet en døgnåben miljøvagt. For at få fat på miljøvagten, skal der ringes 112.

## 3. Handlingsplan ved akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

<b>Alarm indgået</b>	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
<b>Varsling</b>	Forureningen anmeldes til en eller flere af følgende instanser: - Miljøvagten - Aalborg Kommune, Forsyningsvirksomhederne - Ansvarligt teknisk personale på vandværket - Politiet (vurderes)  Førsteindsatsen på uhedsstedet ledes som hovedregel af kommunes beredskabschef eller anden indsatsleder. Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder
<b>Konsekvenser</b>	Konsekvenserne af at afspærre råvandsnettet til det berørte område undersøges vha. planer over ledningsnettet. Det vurderes, om det er nødvendigt at indføre vandskadereducerende tiltag. Evt. stop af borer vurderes.
<b>Handling</b>	Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuel nødvandsforsyning. Involverede parter informeres løbende om situationen.
<b>Information</b>	Berørte forbrugere og især følsomme forbrugere og virksomheder informeres vha. medier og/eller løbesedler i samråd med kommunen. Dette arbejde koordineres af den ansvarlige på vandværket. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunen.
<b>Udbedring af skade</b>	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Ved berørte hovedveje kontaktes kommunen. Kontakt gravemandskab og påbegynd oprydningen så hurtigt som muligt
<b>Endelig oprensning</b>	Efter førsteindsatsen overdrages opgaven til den ansvarlige ingeniør for miljøområdet, der forestår den endelige oprensning
<b>Opfølgning</b>	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
<b>NB!</b>	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller anden myndighed.  *Samtidig kan rapportbladet bruges til at evaluere beredskabssituationen og tilpasse beredskabsplanen.

## 4. Handlingsplan ved forurening af forsyningens anlæg

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

<b>Alarm indgået</b>	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse vurderer kommunen og embedslægen i samråd med vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
<b>Varsling</b>	Hvis ikke offentlige myndigheder allerede ved besked fra analyseresultater, varsles kommunen.
<b>Konsekvenser</b>	Konsekvenserne af forureningen undersøges i samarbejde med kommunen. Stammer forureningen fra borer, ledningsnet, rentvandsbeholder eller vandbehandlingsanlæg? Konsekvenserne af at afspærre ledninger og anlæg vurderes vha. kort over ledningsnet m.m.
<b>Handling</b>	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogepåbud m.m. vurderes i samarbejde med kommunen. Alternativ vandforsyning etableres i form af nødforsyning til nabovandværk, vandtankvogne og vanddunke. Boringer/forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
<b>Information</b>	Forbrugere (først følsomme forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og/eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af fx drikkeforbud, kogepåbud, muligheder for alternativ vandforsyning.
<b>Udbedring af skade</b>	Udbedring af skader påbegyndes. Fx i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunen holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
<b>Opfølgning</b>	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
<b>NB!</b>	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.  *Samtidig kan rapportbladet bruges til at evaluere beredskabssituationen og tilpasse beredskabsplanen.

## 5. Handlingsplan ved lækager på ledningsnet

Følgende procedure følges:

<b>Alarm indgået</b>	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
<b>Varsling</b>	Ansvarlig teknisk personale varsles fx vandværks-passer, VVS-mester eller smed. Herefter disponerer vedkommende mandskab.
<b>Konsekvenser</b>	Konsekvenserne af at afspærre forsyningsledningerne til berørt område fremgår af plan over ledningsnettet. Vurdering af vandskadereducerende nødvendige tiltag.
<b>Handling</b>	Lækagen lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr, og området afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandsforsyning.
<b>Information</b>	Berørte forbrugere og virksomheder informeres vha. medier og/eller løbesedler.
<b>Udbedring af skade</b>	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Ved berørte hovedveje kontaktes kommunen. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Fortegnelse over rør, fittings og ventiler findes hos VVS-mesteren (se telefonlisten).
<b>Opfølgning</b>	Forbrugerne informeres om situationen.
<b>NB!</b>	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.  *Samtidig kan rapportbladet bruges til at evaluere beredskabssituationen og tilpasse beredskabsplanen.



## 6. Handlingsplan ved brand og eksplosion

### Kald 112 – Brandvæsen.

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Vurderes.
Handling	Etabler eventuelt el-nødforsyning, midlertidig installation / nødgenerator.
Information	Berørte forbrugere informeres.
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.  *Samtidig kan rapportbladet bruges til at evaluere beredskabssituationen og tilpasse beredskabsplanen.

## 7. Handlingsplan ved strømudfald

Følgende procedure følges:

<b>Alarm indgået</b>	Noter tidspunktet, og hvordan melding kom.
<b>Varsling</b>	EI-installatør kontaktes.
<b>Konsekvenser</b>	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egen og andres sikkerhed.
<b>Handling</b>	Tilslut evt. nødstrømsforsyning.
<b>Information</b>	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugere og det vurderes om kommunen skal informeres om situationen.
<b>Udbedring af skade</b>	
<b>Opfølgning</b>	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og/eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
<b>NB!</b>	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.  *Samtidig kan rapportbladet bruges til at evaluere beredskabssituationen og tilpasse beredskabsplanen.





## Beredskabsplan for Vadum Vandværk A.m.b.a.

---

Slamsuger	Vadum Entreprenørforretning	40 83 14 55 40 84 14 50	
Elektronik	Mariendal el teknik	20 28 25 31	
Teknisk rådgiver	DVN	98 66 66 66	dvn@dvn.dk
<b>Nabovandværker</b>			
Vejlen vandværk		98 27 16 99	
<b>Følsomme forbrugere</b>			
Plejhjem og Ældrecenter	Solvang	98 27 10 47	
Skole	Vadum Skole	99 82 44 50	
Børneinstitutioner	Kernehuset	98 27 13 82	
Børneinstitutioner	Idrætsbørnehaven	98 27 12 47	
Levnedsmiddelfirma	Castus	98 27 21 20 98 27 21 00	

**Alarmeringsliste - Offentlige Myndigheder / Medier**

Enhed	Att. navn	Telefon	E-mail
<b>Offentlige myndigheder</b>			
Miljøvagten		112	
Aalborg Kommune		99 31 94 00	
Miljø - energiforvaltningen			
Aalborg Vand forsyning A/S		77 43 91 00	
Klaus Kolind-Hansen		77 43 91 01	
Kommunens miljøafdeling		99 31 94 00	
Beredskabsstyrelsen nord		96 17 72 00	
Beredskabscenter Aalborg		70 11 56 11	<a href="mailto:beredskab@aalborg.dk">beredskab@aalborg.dk</a>
Analyselaboratorium	Analytech	98 19 39 00	
Akut alarm		112	
Lokalpoliti	Aalborg	96 30 14 48	
Vagtlæge	Aalborg	70 150 300	
Falck		70 10 20 30	
Embedslægen		98 16 15 00	
Skadestue	Aalborg	70 15 03 00	
Rigshospitalets Giftinformations-center		35 45 35 45	
Forsikring	Tryg/FVD	56 14 42 42	
<b>Information</b>			
Lokal avis vadumbladet	Nordjyske medier	98 27 13 51 40 57 13 51	
Lokal radio			
DR Regional (Danmarks radio)	Nordjylland	96 35 76 00	
TV2 - Regional	Nord	96 96 96 96	
DR - TV		35 20 30 40	

## Skabelon beboerinformation - forurening start

Den [indsæt dato, årstal]

### Vandforurening – kog vandet før du drikker det!



Der er risiko for, at drikkevandet i dit område er forurenet. Det betyder, at vi anbefaler, at du koger vandet, før du drikker det eller bruger det til madlavning.

To minutters kogning dræber bakterierne i vandet. Ved brug af elkedel gives en portion vand 2 opkog med 1-2 minutters mellemrum. Ved brug af kaffe- og temaskiner opnår vandet ikke en temperatur på de nødvendige 100 grader.

#### Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Indtil nu er der fundet meget små mængder af bakterier. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

#### Hvornår må vandet drikkes igen?

Vandet skal koges, indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt. Den [indsæt dato] får vi resultatet af en række nye prøver, som vil vise, om koge anbefalingen kan ophæves. Du vil få direkte, skriftlig besked, så snart vandet igen kan drikkes uden kogning.

#### Beskyt dig selv mod sygdom - anbefalinger fra embedslægen:

- **Madlavning:** Vandet må ikke bruges til skylning af salater eller andre rå grønsager. Brug i stedet afkølet, kogt vand. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti el. lignende, da bakterierne dør efter kort tids kogning.
- **Opvask:** Undgå at bruge opvaskemaskinen i hjemmet, så længe vandet er forurenet. Vask i stedet op i kogt vand..
- **Personlig hygiejne:** Med den hidtidige målte grad af forurening kan vandet godt bruges til brusebad og karbad. Vær dog opmærksom på, at børn ikke må drikke vand under badning. Vask hænder, som du plejer – før madlavning skal hænderne skylles i afkølet, kogt vand. Brug afkølet, kogt vand til tandbørstning og til rengøring af tandproteser.
- **Tøjvask/vask:** Du må godt bruge vandet til tøjvask og til rengøring.

#### Yderligere information

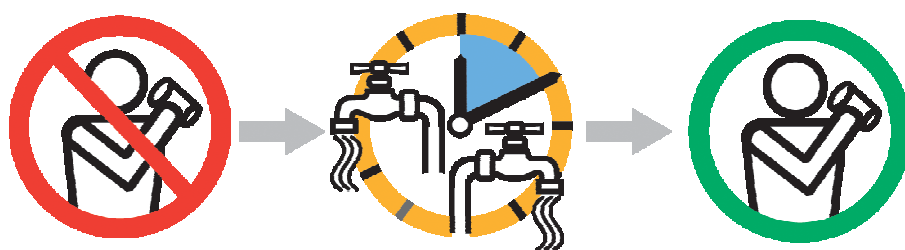
På hjemmesiden [indsæt hjemmesideadressen] kan du få svar på en række aktuelle spørgsmål om forureningen. Så snart nye prøver viser, at forureningen er væk, får du direkte, skriftlig besked.

Har du specifikke spørgsmål, som du ikke kan få svar på via hjemmesiden, kan du kontakte [indsæt selskabets navn] på telefon [indsæt nummer] eller på e-mail [indsæt e-mail].

## Skabelon for beboerinformation - forurening slut

Den [dato, årstal]

## Rent vand igen – i dit forsyningsområde



### Skyl ud i 10 minutter - derefter kan du bruge vandet som normalt

Du kan igen frit bruge vandet fra vandhanerne. Analyser har vist, at drikkevandet i dit forsyningsområde igen er rent.

### Lad vandet løbe i 10 minutter

Før du begynder at bruge vandet, skal alle haner med koldt vand i huset åbnes, både dem inde i huset og eventuelle udvendige vandhaner. Vandet skal løbe kraftigt i 10 minutter. Derefter kan du bruge vandet fra vandhanerne, som du plejer.

Ved at lade vandhanerne løbe, fjernes de sidste eventuelle spor af forureningen i vandet i den enkelte husstands installation.

Det kan ske, at der kommer brunligt vand ud af hanerne, når de åbnes. Misfarvningen har intet at gøre med forureningen. Misfarvningen skyldes, at aflejringer af jernforbindelser i rørene løsnes, når der bliver brugt store mængder vand inden for et kort tidsrum.

Det misfarvede vand bør ikke drikkes. Installationen skal skylles igennem, indtil der igen kommer klart vand ud af hanen.

### Fortsat kontrol og analyser

[indsæt selskabets navn] vil fortsat følge udviklingen af vandkvaliteten meget tæt.

### Yderligere information

Har du spørgsmål, kan du kontakte [indsæt selskabets navn] på telefon [indsæt nummer] eller på e-mail [indsæt e-mail].

Få yderligere information på [indsæt selskabets navn] hjemmeside på adressen [indsæt hjemmesideadressen].

Vi beklager meget de ulemper, som forureningen har afstedkommet.